
Términos de Referencia

Consultoría para capacitación en materia de orientación organizativa y desarrollo de equipos para el socio local

Antecedentes y presencia de Malteser International

Malteser International es el departamento de asistencia humanitaria de la Orden Soberana de Malta. Con más de 100 proyectos anuales en unos 25 países de África, Asia y América, proporcionamos asistencia de emergencia después de los desastres y apoyamos los esfuerzos de recuperación centrándonos en el desarrollo sostenible.

En el marco del Proyecto de Asistencia humanitaria para la salvaguarda de vidas, centrada en la atención básica de la salud y la nutrición de los niños y las mujeres embarazadas y lactantes en América del Sur, financiado por German Federal Foreign Office, Malteser International (MI) ha iniciado su actividad a través de dos socios locales desde 2020.

Uno de los resultados del proyecto se adapta específicamente al fomento de la capacidad de una de las organizaciones asociadas. La organización de la sociedad civil no está acostumbrada a trabajar en un contexto internacional y dentro de un equipo con jerarquías y responsabilidades divididas. Sobre la base de sus experiencias y de una evaluación provisional de los socios, se determinó que era necesario impartir capacitación en materia de orientación organizativa y desarrollo de equipo.

Debido a la pandemia de COVID-19 no es posible aún viajar, por lo que la consultoría externa para la capacitación en materia de orientación organizativa y desarrollo de equipo del socio local deberá llevarse a cabo a través de entrevistas por teléfono y reuniones online. La consultoría debe ser exhaustiva y ofrecer recomendaciones claras. La consultoría debe quedar finalizada entre febrero y marzo 2021.

Preguntas clave y objetivos de la consultoría

MI está buscando un/a consultor/a de capacitación en materia de orientación organizativa y desarrollo de equipos para:

- 1) analizar y evaluar la cultura de la organización local: antecedentes, experiencia, estructuras y organización del equipo, etc.
- 2) impartir una capacitación
 - introduciendo herramientas de orientación organizativa y desarrollo de equipos.
 - elaborando un documento de estrategia con recomendaciones para implantar las estructuras organizativas y de equipo con un enfoque participativo que garantice un alto grado de apropiación.
 - para poner en marcha una aplicación exitosa del documento de estrategia.

Enfoque y metodología de la consultoría

El consultor debería adoptar un enfoque participativo y realizar entrevistas y reuniones con el equipo del socio local para analizar su situación. A continuación, se lista la propuesta orientativa de metodología (approx. 9 días laborales):

- Investigación de antecedentes, sesión preliminar (MI), entrevistas individuales con los miembros del equipo para conocer habilidades y metas, preparación de la evaluación. (2 días)
- Desarrollo y presentación del informe inicial que incluye las metas y objetivos, la metodología prevista, el plan de trabajo detallado, planes de acción enfocados a lograr los objetivos, el diseño del contenido y metodología de la capacitación incluido test de preguntas antes y después. (2 días)
- Impartir la capacitación (16 horas lectivas - los tiempos dependerá del número de sesiones grupales, a definir durante el diseño de la capacitación + 5 sesiones individuales + 1 día elaborando el documento de estrategia). (4 días)
- Sesión de presentación del taller de resultados (MI) y producción del informe final. (1 día)

Entregas y plazos

- Informe inicial (máx. 4 páginas) – 4 días después al inicio del contrato
- Documento de estrategia con recomendaciones – 21 días después de la entrega del informe inicial
- Test de preguntas antes y después – 26 días después de la entrega del informe inicial
- Informe final de resultados (máx. 4 páginas) – 26 días después de la entrega del informe inicial

Todos los documentos deben ser escritos en español y serán entregados dentro de 30 días naturales. Todos los informes se harán directamente al Coordinador de Operaciones y a la sede de MI. El asesor estará obligado a mantener la confidencialidad y todo el material recopilado durante la evaluación se entregará a MI al finalizar el contrato. El informe final y toda la documentación de soporte pasarán a ser propiedad de MI. El consultor no podrá utilizar ni publicar ningún resultado analítico como trabajo propio

Requerimientos personales

- Experiencia en la realización de evaluaciones de orientación organizativa y desarrollo de equipos
- El conocimiento previo de los enfoques participativos, la colaboración con las organizaciones locales asociadas y la gestión del cambio
- Amplia experiencia en la cooperación con organizaciones humanitarias
- Experiencia de trabajo en las regiones de América del Sur

Propuesta

Las ofertas (máx. 3 páginas) deben incluir:

- marco general propuesto
- metodologías
- plan de trabajo
- presupuesto propuesto presentando los costos de los honorarios de consultoría según el número de días de trabajo previstos durante todo el período
- currículum vitae y pruebas/referencias de evaluaciones anteriores

Las ofertas deberán presentarse electrónicamente a Malteser International antes de la fecha límite 11 Enero 2021 a:

Mrs. Lisa Schönmeier: lisa.schoenmeier@malteser-international.org

Mrs. Ester Ortiz: ester.ortiz@malteser-international.org